

オンライン特典航空券予約・発券に関するご利用条件

- ① ロイヤルオーキッドプラス特典はロイヤルオーキッドプラス会員 及び 譲渡者リストにご登録のあるお客様がご利用いただけます。乳幼児、小児、学生等の割引はございません。
- ② 譲渡者リストへのご登録はオンライン または タイ国際航空各支店にて承ります。
- ③ オンライン特典航空券はタイ国際航空運航便のタイ国内 及び バンコク発の国際線の予約が可能です。
- ④ 特典航空券のご予約はご搭乗日の2日前から340日前まで可能です。
- ⑤ タイ国内線特典航空券では途中降機及び乗り継ぎはできませんが、同じゾーン内（中央部、北部、南部）での到着地と出発地が異なる旅程(オープンジョー)はご利用可能です。オンラインでは、バンコク発のタイ国際航空国際線特典航空券予約が可能です。
- ⑥ オンラインでの特典航空券予約は1回につき最大4名まで一括で承ります。
- ⑦ 12歳未満のお子様の一人旅で特典航空券利用の場合は、タイ国際航空の各支店で所定の手続きが必要です。12歳未満のお子様のみ国際線予約はオンラインではお受けできません。また、国内線ではオンライン予約が可能です。大人の付き添いが必須となります。所定のお手続きを完了していない場合、また、大人の付き添いがいない場合は空港にてご搭乗をお断りいたします。
- ⑧ オンラインでご予約いただいた特典航空券はすべて E チケットで発券いたします。タイ国際航空特典航空券の有効期限は発券日より1年間です。
- ⑨ 特典航空券には空港税、燃料サーチャージ等の諸費用が課金されます。お支払いはオンライン予約時にご搭乗者名義のクレジットカード決済とさせていただきます。ただし、国内線の特典航空券オンライン予約で、タイ国際航空各支店にて現金で諸費用をお支払いいただく場合は、ご搭乗日より6営業日以前に手続きをお済ませください。オンラインを通じて E チケットを発券されたお客様は、ご搭乗手続きの際に、決済に使用されたクレジットカードとパスポートをともにご提示いただきます。クレジットカードに記載されているお名前とパスポートに記載されたお名前の綴りが同一でない場合はご搭乗いただけない場合がございますのでご注意ください。クレジットカード名義人がご搭乗者ご本人と異なる場合は弊社指定の同意書が必要になります。詳細についてはこちらから。(規定のページに飛ばす)
- ⑩ オンライン以外の予約で特典航空券の諸費用を現金でお支払いいただく場合、発券期限を過ぎても支払いが完了していないご予約は自動キャンセルとなります。引き落とされたマイルは国際線の場合のみ、お客様の口座に戻りますが、失効マイルが含まれている場合、失効マイル分は戻りませんのでご注意ください。
- ⑪ タイ国内線特典航空券はマイルの差し戻しは出来ません。国際線特典航空券のマイル差し戻しには手数料がかかります。

- ⑫ オンラインでご予約いただいた旅程の変更はタイ国際航空各支店で承ります。予約の変更には手数料がかかります。
- ⑬ 領収書の必要なお客様には、オンラインで発券後10日以内にタイ・バンコク市内の支店で決済時にお使いになられたクレジットカードご名義人宛ての領収書を発行いたします。会社名、団体名での発行は出来ません。
- ⑭ タイ国際航空では信頼できる情報をオンライン利用者の皆様にお届けすべく努力いたしますが、特典航空券予約の際に生じるオンラインサービスの品質につきましては、保障をいたしません。何らかの誤作動が生じた場合には、タイ国際航空各支店へお問い合わせいただくことをお勧めいたします。
- ⑮ タイ国際航空はオンライン特典航空券予約・発券に関するご利用条件を予告なく変更する場合がございます。

注) 本規約は英文であり、翻訳の内容と英文の規約の内容が異なる場合は、英文の規約内容が優先されます。

TYOSKTM01042010

Terms and Conditions - Online Air Award Redemption

1. Royal Orchid Plus Awards must be redeemed by the account holder, in the name of the member or a designated Award Nominee. No reductions on mileage requirements are given to infants, children or students.
2. Award Nominees can be registered online at www.thaiairways.com/rop or by completing an Award Nominee form available at THAI office world-wide.
3. Online Air Award redemption one way and round-trip, is valid for travel within Thailand or for international travel departing from Bangkok on THAI operated flights only to listed destinations.
4. Bookings can be made no less than 2 days prior to departure, and up to 340 days in advance.
5. Air Awards within Thailand do not permit stopovers or flight connections permitted. Open jaw for round-trip travel is permitted provided it is within the same zone; Central, Northern, Southern. International Air Awards booked online must depart from Bangkok. No stopovers or open jaw travel are permitted.
6. A maximum of 4 passengers are permitted per each online booking.
7. For international Award travel booked online children under 12 are not permitted to travel alone. On domestic Award travel children under 12 should be accompanied by an adult, but when traveling alone an Unaccompanied Minor Form must be completed at a THAI city ticketing office. Without this completed form, THAI may deny boarding.
8. All online Air Awards are e-ticketed and are valid for 1 year from the ticket issue date.
9. For international and domestic Award travel booked online, payment for taxes and surcharges can be made instantly with an accepted credit card. For domestic Award travel only, payment for taxes and surcharges can be made with cash at any THAI city ticketing office, provided the departure date is more than 6 days after the booking date. For all online credit card payments the credit cardholder must travel on the first flight and the same card used for payment, bearing the same name as

that in the reservation, must be presented at check-in.

10. For cash payments not completed within the allotted time limit provided on confirmation, bookings are cancelled and miles are re-credited, less any expiring miles.
11. Ticketed domestic Award travel is not eligible for mileage re-credit. Ticketed international Award travel can be re-credited subject to service fees.
12. Reservation changes to Air Award travel booked online can only be made by contacting THAI reservations. Service fees for changes are applied.
13. Should a receipt be required for credit card payments, this must be requested from a THAI city ticketing in Bangkok within 10 days after ticket issue. Receipt cannot be issued for corporations or other entities.
14. While all efforts are made to ensure system availability and accuracy, THAI is not liable for system downtime or errors in Award processing. Members should contact THAI in the event of any errors.
15. THAI reserves the right to modify or change online Air Award redemption requirements or procedures without prior notice.